

附件：

柳州市全员人口信息平台及退休增资平台 运维服务采购需求

一、服务目标

提供满足柳州市卫生健康委员会“柳州市全员人口信息平台及退休增资平台”相关系统（模块）的日常管理和数据维护服务，保障系统正常运行并为相关业务提供数据支撑服务。

二、服务内容

（一）做好日常系统维护服务：解决柳州市用户使用信息系统过程中遇到的问题、为使用人员提供操作讲解培训、分析统计定制汇总表、满足在使用各信息系统过程中提出的合理需求。用户遇到系统问题，可通过邮件、热线电话、即时通讯工具等渠道提出，并可追踪查询问题受理情况。

（二）完成行政区划变更和数据迁移服务。按国家行政区划变更机制要求，每年1月、7月收集柳州市村级以上行政区划代码变更情况，3月、9月前完成行政区划代码变更。每天收集基层提交的屯组级变更请求，完成屯组级数据迁移，实现业务数据的区划迁移、校验、维护。

(三) 完成国家、用户业务需要的数据和报表服务。按国家卫生健康委和柳州市要求生成全员人口、流动人口、重点监测县数据直报等大量数据，并对数据进行审核校验，生成上报格式文件。根据柳州市业务科室的需要，响应查询与统计，提供决策分析数据支撑。

(四) 做好柳州市全员人口数据库返回备份服务。确保柳州市用户在自治区平台正常使用的同时，做好自治区平台中柳州市全员人口数据库下沉返回市级数据库，并做好区市两级数据库的同步审核校验。

(五) 做好柳州市公安部门共享数据的匹配校验服务。每季度按柳州市公安部门共享的住户二维码地址和身份证信息在自治区平台进行关联匹配，并做好审核校验。

(六) 做好柳州市妇幼卫生机构共享数据的匹配校验服务。每月按柳州市妇幼卫生机构共享的出生个案信息在自治区平台进行2次关联匹配，并做好审核校验。

(七) 做好柳州市在《广西计划生育奖励扶助信息管理系统》中柳州市退休增资、柳州市特别扶助、柳州市城市低保、柳州市中高考加分、柳州市代缴城乡医保社保等嵌入模块的正常运行使用及日常维护工作。

三、运维服务方式

为保证各系统的稳定可靠的运行将根据该项目的具体要

求提供远程技术支持、现场技术支持服务两种服务方式，具体内容如下：

(一) 远程技术支持服务

通过电话、QQ、微信或其他方式 7×24 小时受理客户的问题，通过沟通来指导客户解决问题。

(二) 现场技术支持服务

对系统发生紧急故障无法通过远程技术支持服务进行修复和处理的，供应商需安排工程师到达现场，提供现场技术支持服务。

四、人员安排

针对本次维保项目，要求配备 4 名以上工作人员，具体分工如下表：

序号	分派职位	数量（人）	姓名	备注
1	项目经理	1		
2	运维工程师	2		
3	客服人员	1		

五、保密承诺

鉴于在本项目实施过程中,可能知悉委托方有关技术资料、数据和其他涉密信息(以下称“保密信息”),要求承诺如下:

对委托方提供的所有保密信息严格保密,且未经委托方书面同意,不得向任何单位和个人披露全部或任何部分保密信息。

六、其它事项

本项目采购经费预算低于 9.5 万元,维护期为 1 年。如中标单位实施维护服务期间全部达到采购要求,将作为后续年份维护服务采购的首选对象。