**《采购需求》**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目****名称** | **工作内容** | **服务期** |
| 1 | 柳州市防艾知识普及与测评网络系统（网吧）系统运行维护 | 1. 保障系统正常运行，故障1小时响应的技术支持。
2. 保障业务系统中心端数据库系统有效运行；对应用部署的中间件、数据库、应用系统、第三方插件导致出现的漏洞及时更新安全版本和打补丁。

3.提供每周一次对系统数据包含数据库文件进行备份存档。4.提供每月一次定期巡检访问服务。5.提供系统访问统计分析，包括访问来源等等统计信息。6.技术支持指导。 | 36个月 |
| 2 | 柳州市学校预防艾滋病教学与管理系统系统系统运行维护 | 1.保障系统正常运行，故障1小时响应的技术支持；2.保障业务系统中心端数据库系统有效运行；对应用部署的中间件、数据库、应用系统、第三方插件导致出现的漏洞及时更新安全版本和打补丁；3.提供在线（电话、微信、QQ群）咨询和解答服务；4.提供微信应用端在线测评成绩查询、完成情况的统计及数据维护；5.提供每周一次对系统数据包含数据库文件进行备份存档；6.提供每月一次定期巡检访问服务；7.提供系统访问统计分析，包括访问来源等等统计信息；8.技术支持指导。 | 36个月 |
| 3 | 系统部署环境运维 | 1.每周定期对电子政务云平台上的服务器状态进行检测：查看服务器状态；进行故障排除；对数据进行周期性备份，确保灾难恢复正常，不丢失数据，在灾难恢复中尽最大可能的保证数据的有效恢复；保证系统的更新；进行病毒查杀、性能优化等工作。2.每周定期对电子政务云平台上的网络设备状态检测：监测防火墙、交换机、UPS等网络设备的运行状态；保障故障的排除；提供合理性优化建议。3.每周定期对电子政务云平台上的应用系统的维护：通过设置系统访问权限，确保系统不被非法访问，不被越权访问，不被入侵，不被非法篡改等，以确保系统的安全。4.按照柳州市电子政务云平台应用系统安全防护要求，及时完成安全漏洞扫描整改任务。 | 36个月 |
| 4 | 分析报告 | 每服务半年和全年各上交一份运维及网上数据分析报告。 | 共6份 |